

Octopus Società Cooperativa Sociale Onlus/ETS

Fiumicino (RM) 00054, Via Coni Zugna n. 193

Codice fiscale e Partita Iva 10694111005

Aree territoriali di operatività: Fiumicino (RM) e Roma Capitale

Valori e finalità perseguite - missione dell'Ente

La nostra cooperativa nasce nel 2009 per volontà di alcuni soci lavoratori e dell'attuale presidente del CdA, Katia Melchiorre. Ha lo scopo di prestare il proprio operato ai servizi sociali. La nostra missione è la solidarietà sociale, quindi, il sostegno a famiglie e a persone disagiate, l'assistenza sociale e socio-sanitaria a favore di anziani, disabili adulti e minori col fine di tutelare le migliori condizioni di vita sotto il profilo sociale e non solo. La nostra prima importante attività è stata la gestione per conto dell'Amministrazione di Fiumicino del servizio di trasporto per anziani e disabili; appena attivato il servizio, ha visto il coinvolgimento di una coordinatrice e di due autisti con formazione specifica per la manovra di sollevatori idraulici per disabili e per il serraggio sugli autoveicoli di sedie a rotelle. Ancora oggi il servizio denominato Telebus è da noi regolarmente erogato, uno dei soci che ha visto nascere il servizio è ancora operativo sullo stesso in qualità di autista, l'allora coordinatrice è l'attuale Presidente del CdA, inoltre, due nuove risorse, un coordinatore e un autista, completano oggi l'organico del progetto Telebus. Con l'attivazione di nuovi progetti e servizi, la cooperativa ha poi coinvolto nuove risorse fino a raggiungere l'attuale organico. L'esperienza da noi acquisita nel delicato settore dei servizi socio-assistenziali e dei trasporti di persone, permette alla cooperativa di vantare il primato nell'integrazione tra servizi per l'assistenza territoriali e servizi sociali, che costituiscono la sola risposta alla variegata domanda d'assistenza che proviene dal territorio. L'evoluzione della nostra cooperativa ha portato alla certificazione dei lavori eseguiti uniformandoli alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che permettono di gestire i processi assistenziali secondo standard di qualità e procedure garantite. Siamo dotati di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo (M.O.G.) ex d.lgs.231/01", in cui sono definite linee guida per un idoneo sistema di controllo aziendale, principi generali e controlli specifici finalizzati alla prevenzione di potenziali reati, al cui rispetto sono tenuti i soggetti aziendali, in particolare quelli apicali. Inoltre, siamo uniformati al nuovo Regolamento europeo UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il cosiddetto GDPR (General Data Protection Regulation), al fine di promuovere la responsabilizzazione dei titolari del trattamento e l'adozione di approcci e politiche che tengano conto costantemente del rischio che un determinato trattamento di dati personali può comportare per i diritti e le libertà degli interessati.

Attività statutarie individuate

Octopus, persone che si prendono cura di persone.

La nostra principale missione è l'attività di riabilitazione e di inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà di adattamento alla vita sociale, dovute ad handicap fisici e/o psichici, a particolari situazioni socio familiari, a problemi derivanti da specifiche influenze di natura psicologica, sociale,

economica, familiare, etnia o altro. Quindi, interventi indirizzati all'assistenza alle persone. Abbiamo esteso i nostri interventi anche a attività che guardano oltre il piano prettamente socio assistenziale, realizzando iniziative culturali ma anche forniture di servizi in genere.

I nostri servizi attivi:

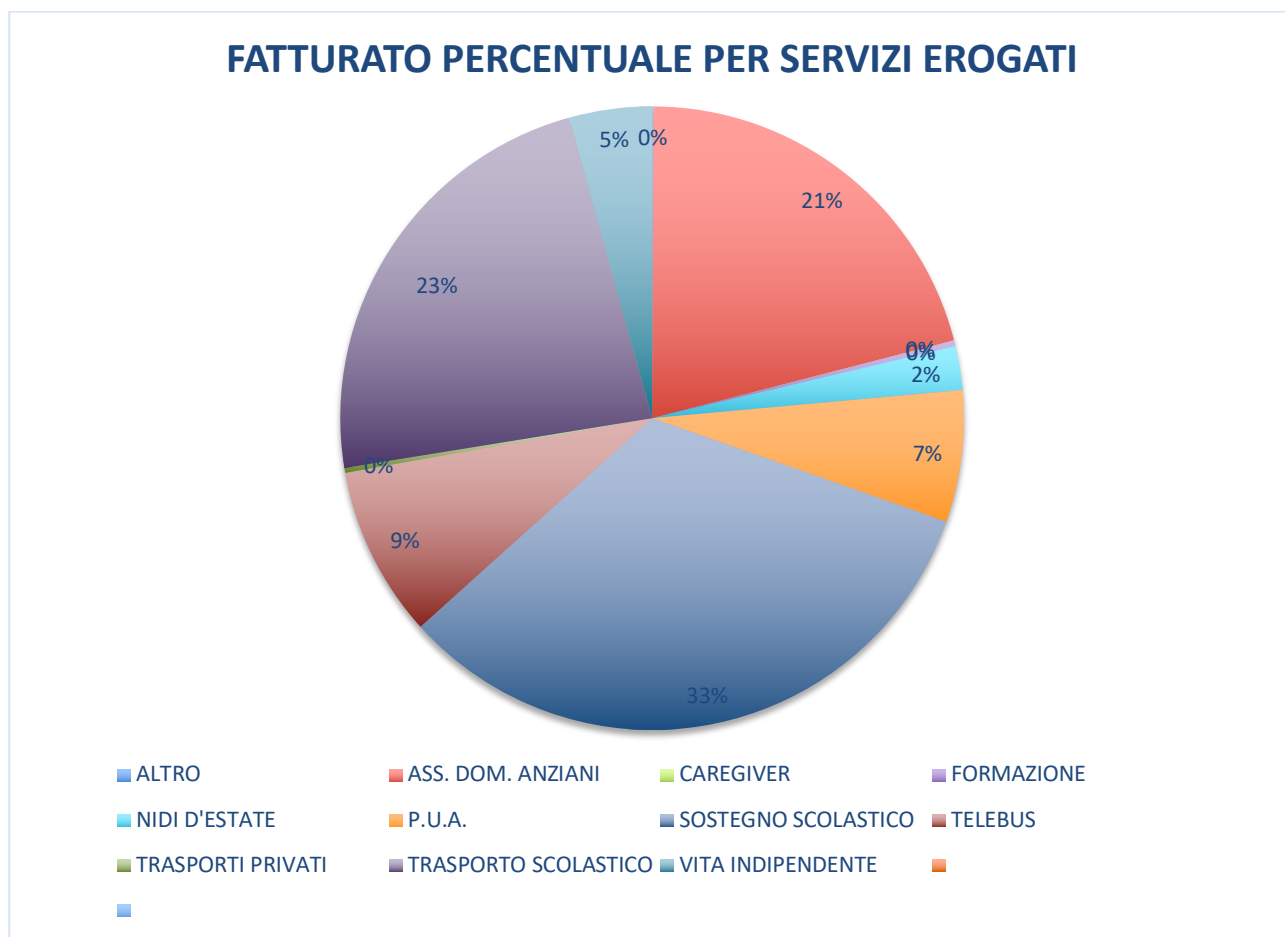
- Organizzazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare semplice o integrata, infermieristica e sanitaria, di attività a ciclo diurno residenziali o semi residenziali, a favore di persone svantaggiate, anziane, inferme o bisognose, di portatori di handicap, tossicodipendenti, di minori e famiglie in difficoltà
- Organizzazione e gestione dell'assistenza sanitaria ed infermieristica di cui sopra presso ospedali, case di cura, case di riposo, comunità e luoghi di villeggiatura
- Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ed in particolare di servizi assistenziali, scolastici di base, e di formazione professionale, sanitari di base e a elevata integrazione sociosanitaria, ed in particolare l'organizzazione del servizio di trasporto con autambulanza e/o automezzi speciali da e per gli ospedali, le case di cura, le case di riposo, i ricoveri e i luoghi di assistenza e soccorso in genere, del servizio di soccorso e trasporto di persone colpite da infortunio anche mortale, la diffusione di primo soccorso alla popolazione, la promozione di corsi di R.C.P. (rianimazione cardio polmonare e defibrillazione precoce a personale professionale e non), il trasporto di organi e di sangue
- Intervento a favore di famiglie finalizzato all'educazione dei bambini, al fine di favorire l'inserimento dei minori in stato di bisogno anche momentaneo; l'organizzazione di servizi di assistenza ai minori, in forme domiciliari o socializzate, garantendone la salute, la sicurezza, la prevenzione, condividendo la responsabilità pedagogica ed educativa con i genitori
- Gestione di attività e servizi di sostegno e riabilitazione, sia domiciliari che presso strutture sanitarie, scuole e simili
- Svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate, anziane, inferme o bisognose; l'organizzazione di servizi sociali di pronto intervento cittadino, consulenze e segretariato sociale; attività di studio e ricerca dei bisogni della cittadinanza o di comunità locali
- Promozione dell'impegno di istituzioni, enti pubblici e privati a favore di persone svantaggiate, e quindi la collaborazione in particolare con enti pubblici, organizzazioni di volontariato, associazioni, società ed enti che svolgano la propria attività nei settori suindicati.

Octopus oggi è un partner in grado di intervenire nella progettazione e gestione di servizi di assistenza e cura: dall'assistenza alla persona domiciliare, residenziale e non residenziale, alle esperienze di trasporto urbano ed extraurbano degli anziani, minori e disabili, all'assistenza scolastica/educativa, al servizio di supporto didattico (sostegno) degli alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e al trasporto rivolto agli alunni diversamente abili.

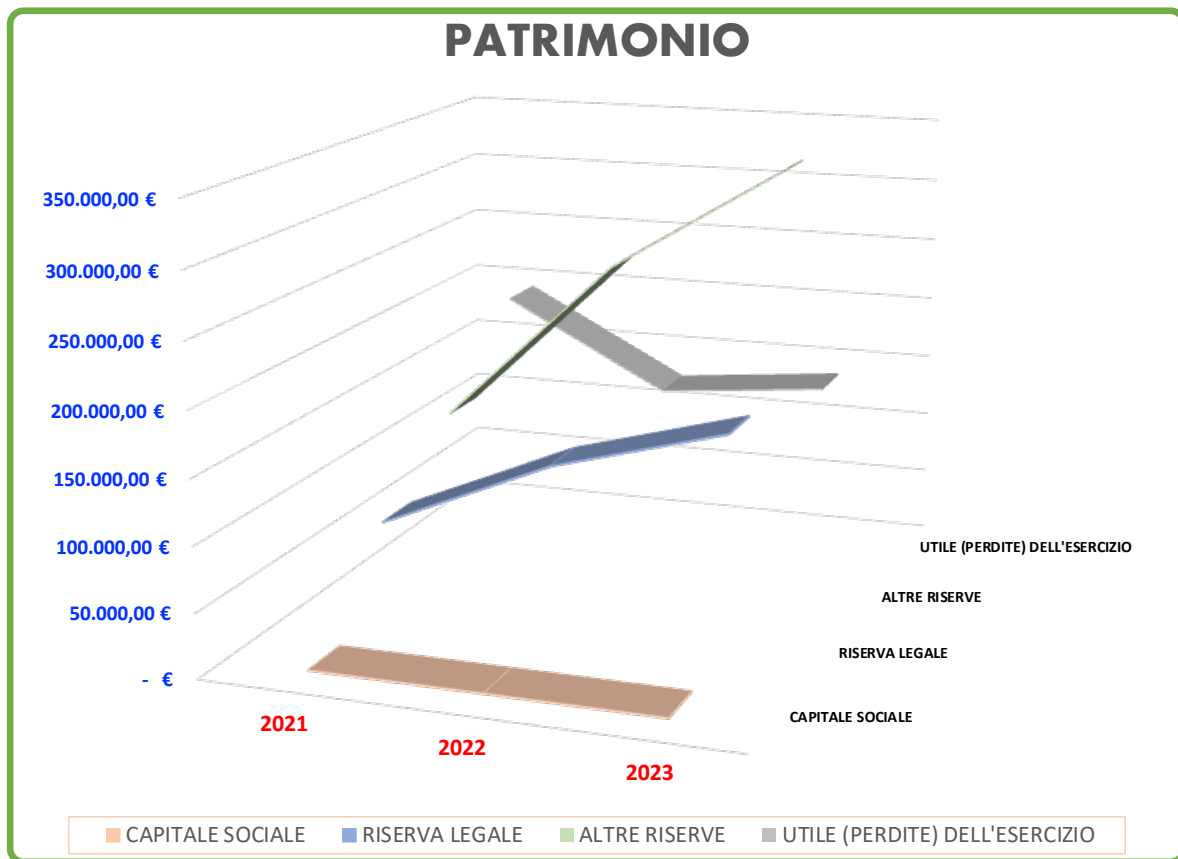
Da anni collaboriamo continuamente con l'Amministrazione della Città di Fiumicino (RM) in qualità di unico gestore oppure intervenendo al coadiuvamento nella gestione di indispensabili servizi rivolti alla cittadinanza quali:

- Il servizio di assistenza domiciliare per l'area senescenza;
- il servizio di trasporto scolastico per alunni disabili;
- il servizio di trasporto urbano ed extraurbano per i residenti anziani e disabili denominato Telebus;
- il servizio di coadiuvamento al servizio P.U.A. (Punto Unico di Accesso);
- il servizio di coadiuvamento al servizio di Segretariato Sociale;
- il servizio di supporto didattico (sostegno) degli alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia comunali;
- il servizio della "Vita Indipendente ed Inclusione delle persone con disabilità";
- altri progetti e iniziative in partenariato.

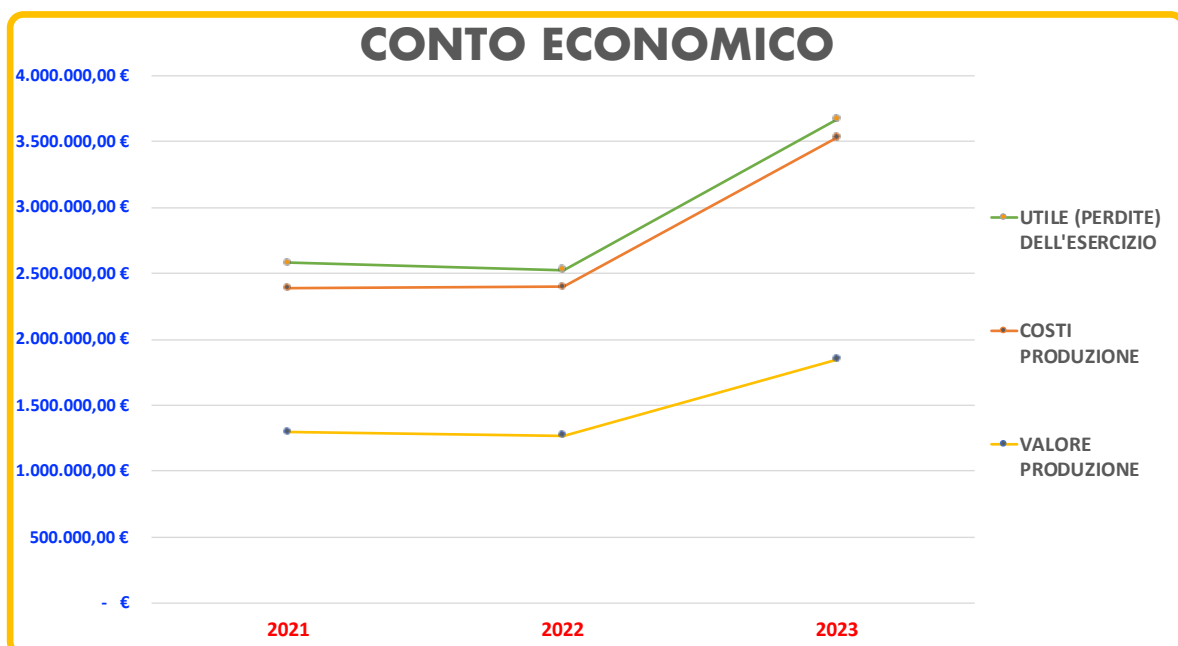
Fatturato 2023



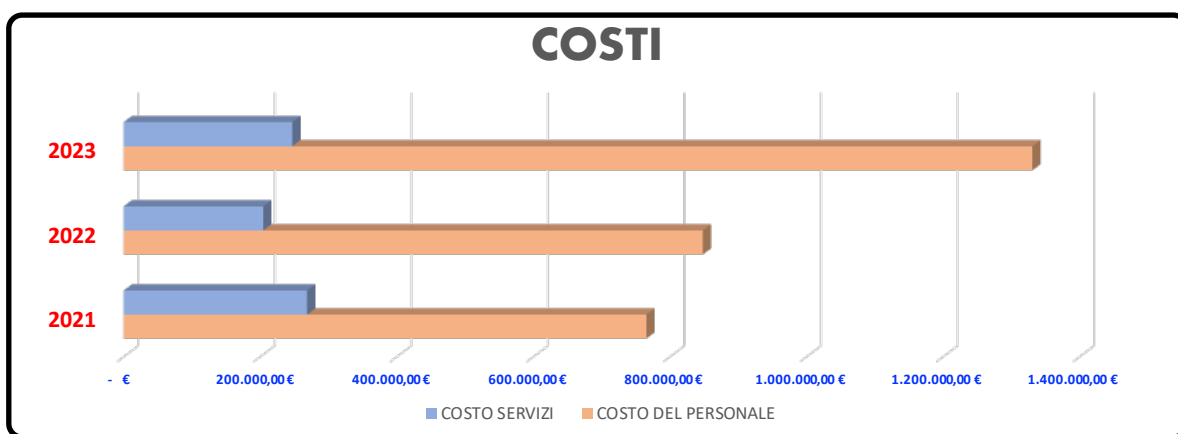
CAPITALE SOCIALE	
2021	1.300,00 €
2022	1.300,00 €
2023	1.100,00 €
RISERVA LEGALE	
2021	73.867,00 €
2022	131.909,00 €
2023	169.258,00 €
ALTRE RISERVE	
2021	126.404,00 €
2022	256.031,00 €
2023	339.444,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2021	193.474,00 €
2022	124.498,00 €
2023	137.827,00 €



VALORE PRODUZIONE	
2021	1.295.605,00 €
2022	1.268.359,00 €
2023	1.848.510,00 €
COSTI PRODUZIONE	
2021	1.093.769,00 €
2022	1.131.837,00 €
2023	1.685.166,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2021	193.474,00 €
2022	124.498,00 €
2023	137.827,00 €



COSTO DEL PERSONALE	
2021	765.154,00 €
2022	848.108,00 €
2023	1.330.658,00 €
COSTO SERVIZI	
2021	268.439,00 €
2022	204.016,00 €
2023	246.649,00 €



I partner della Cooperativa

La nostra cooperativa si avvale dell'apporto della Cooperativa Speha Fresia per l'attività di formazione dei propri soci lavoratori e dei dipendenti. All'interno dei servizi progettati ed erogati è spesso presente la collaborazione con altre Cooperative anche per RTI e l'interazione con altri Enti del Terzo Settore e Associazioni presenti sul territorio del comune di Fiumicino.

Da sempre mettiamo a disposizione automezzi e soci per il trasporto di più di una dozzina di utenti per il pranzo di Natale organizzato dalla Comunità di S. Egidio.

Struttura, governo e amministrazione

Al 31 dicembre 2023, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 11 soci, di cui 9 soci lavoratori e 2 soci volontari ai sensi della L. 381/1991. Gli 11 soci sono divisi in 5 maschi (di cui 1 è socio volontario) e 6 femmine (di cui 1 è socio volontario). La Cooperativa è a mutualità prevalente di diritto. Nell'anno 2023 si è svolta un'assemblea dei soci, la stessa ha avuto una attiva e numerosa partecipazione dei soci. Nonostante sia prevista per legge anche la possibilità per le cooperative sociali di avere soci sovventori, tale categoria non è contemplata nella nostra cooperativa.

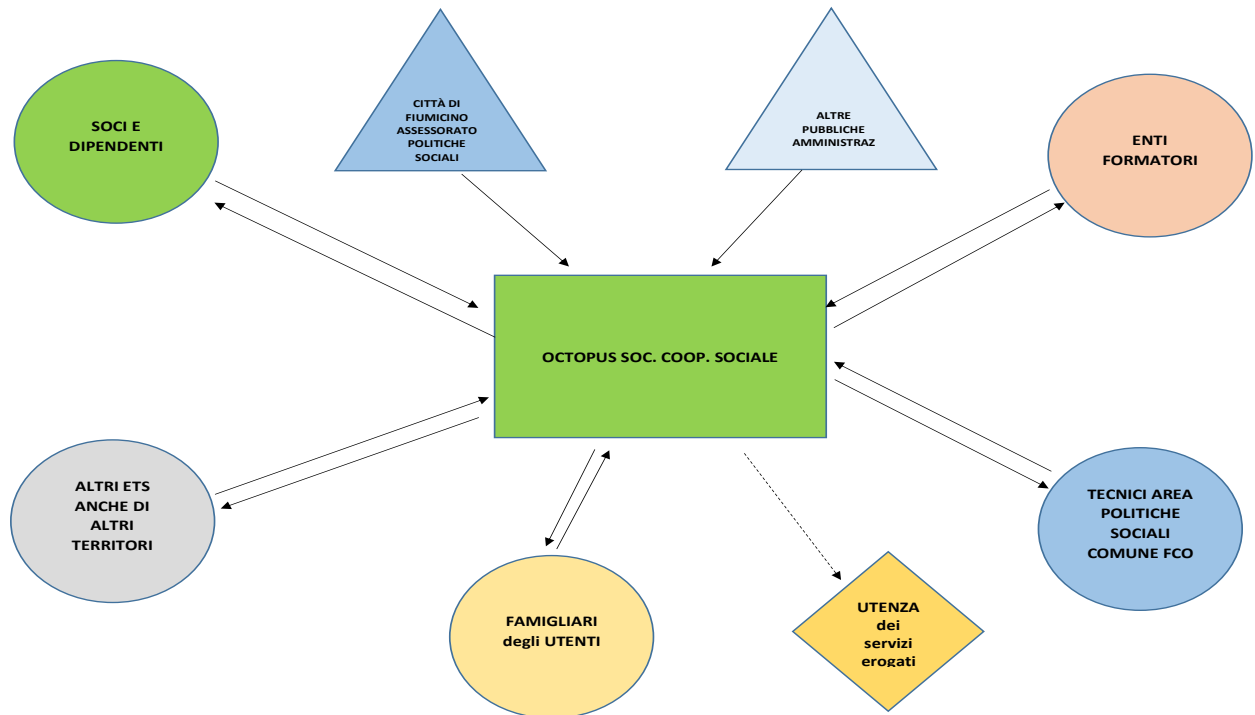
Il Consiglio di amministrazione risulta composto da 3 consiglieri: Katia Melchiorre (presidente), Simona Cinquerughe (consigliere) e Simone Sbarigia (consigliere), tutti soci con rapporto di dipendenti, ciascuno porta nel Consiglio di amministrazione la propria diversa e complementare visione dell'organizzazione e del modo di concepire il ruolo della cooperativa nel panorama sociale. Oltre all'Assemblea dei Soci ed al Consiglio di Amministrazione, la Octopus, con l'Assemblea dei Soci dell'11 dicembre 2019, ha nominato un Revisore contabile, la dott.ssa Eleonora Pisanu. La cura e il mantenimento di un clima positivo del gruppo di lavoro, di relazioni costruttive e di reciproca solidarietà, sono elementi centrali per incoraggiare gli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente. Il rispetto degli impegni assunti da ambo le parti, la lealtà nei rapporti, la condivisione degli impegni presi dall'organizzazione con gli Enti committenti, rappresentano stimoli per rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza alla cooperativa, la consapevolezza del proprio ruolo, in modo da favorire la soddisfazione lavorativa e incidere positivamente su tutti gli aspetti dell'ente. Anche una chiara identità di ruolo favorisce un buon clima organizzativo e dei comportamenti in linea con esso, in quanto funge da guida per le risorse che sono così in grado di migliorare rapidamente eventuali comportamenti non in linea con quanto progettato. Un sano sistema di riconoscimenti, intesi non solo in termini economici, ma come messa in evidenza di risorse, potenzialità, finalizzati a promuovere taluni comportamenti, disincentivarne altri e renderli patrimonio del gruppo per un raggiungimento dello sviluppo del senso di appartenenza, affinché gli individui si sentano parte dell'organizzazione, riconoscendone la cultura, la missione e la visione che la caratterizzano agli occhi di tutti i principali soggetti interni ed esterni che collaborano al raggiungimento degli obiettivi. Questa è la filosofia alla base della strategia affinché lo sguardo dei nostri soci e lavoratori non risulti distratto e disinteressato. La realizzazione di tutto questo transita

anche dalla condivisione di momenti di puro svago e divertimento quali, feste a tema oppure pranzi e cene dove è coinvolto tutto il nostro “patrimonio sociale”. Il coinvolgimento attivo di tutti i soci e i dipendenti è fondamentale per costruire esperienze formative, professionali e sociali che diano consapevolezza al loro rapporto con la cooperativa, che stimolino il senso di appartenenza alla collettività e al territorio. Ecco che per noi di Octopus è consuetudine organizzare incontri conviviali ed informali dedicati a tutte le risorse presenti in cooperativa, per condividere, per divertirci, per consolidare originari rapporti e per farne nascere di nuovi.

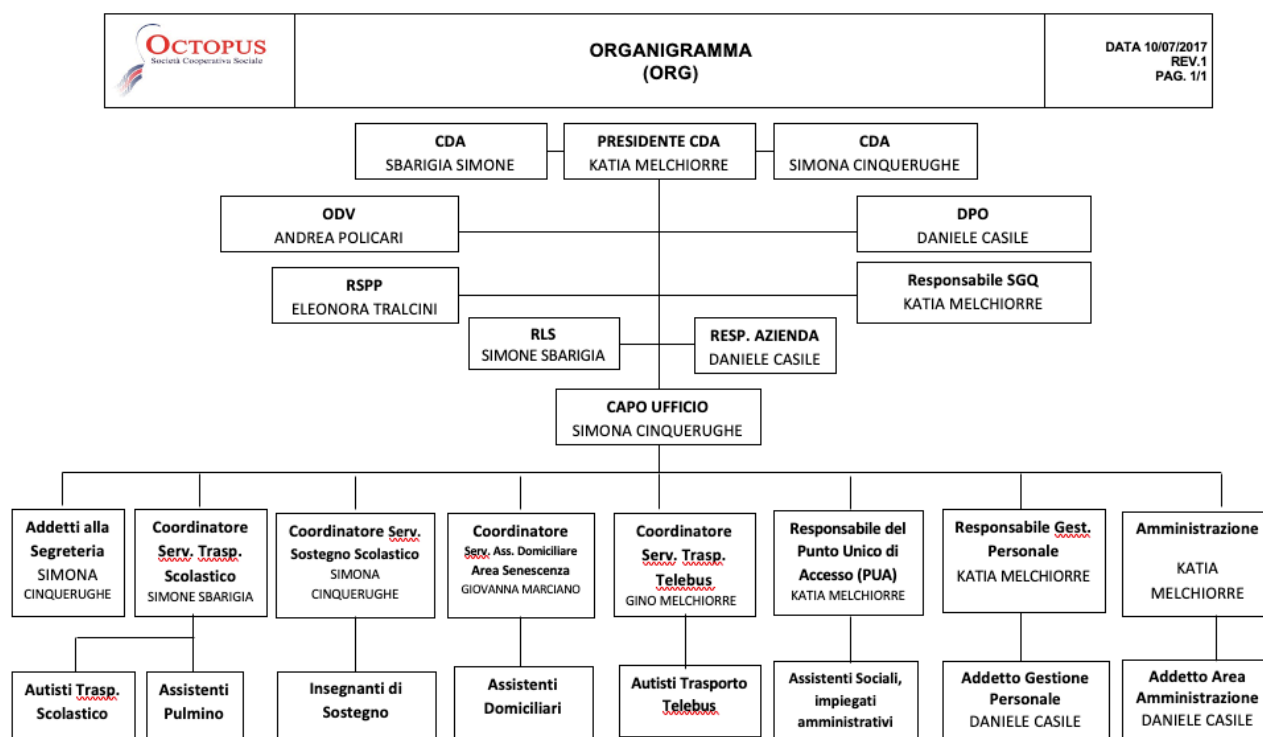
Gestione delle risorse volontarie

I soci volontari per il tempo libero svolgono attività di sostegno e supporto nei servizi di trasporto rivolti alle persone anziane. I soci volontari in quanto spinti da fini solidaristici e di sensibilità sociale consentono, con il loro inserimento e coinvolgimento nel servizio di trasporto socio-sanitario e socio-assistenziale riescono a promuovere maggiormente la mobilità delle persone fragili e sole, che spesso non sono in grado di utilizzare da soli il servizio di trasporto, in quanto, non è solo necessario raggiungere le strutture ma, anche svolgere le attività per la quali è stato necessario il trasporto (es. vs mediche, fisioterapia, chemioterapie, disbrigo delle pratiche ecc. ecc.). La figura dei soci volontari inserita come supporto e in misura complementare in tali servizi, ha un forte impatto e dei grandi risultati sulla vita della cooperativa e quella sociale. Per valorizzare a pieno il contributo dei soci volontari in una prospettiva di miglioramento della qualità e dell’impatto sociale della cooperativa e per far sì che l’azione volontaria sia una vera e propria esperienza di crescita personale e professionale, diventa cruciale adottare strategie e strumenti per la gestione dei soci volontari. A tale scopo è necessario: centrare l’incontro tra le aspirazioni dei soci volontari e i bisogni della cooperativa, identificare chiaramente le peculiarità richieste a un socio volontario per un determinato compito, comprendere le motivazioni alla base della scelta dei soci volontari e le modalità per riaccenderle in caso di disaffezione, promuovere il coinvolgimento dei soci volontari nell’organizzazione e il senso di responsabilità e di appartenenza, migliorare il lavoro complessivo della cooperativa. I soci volontari partecipano attivamente a tutte le attività di formazione di base e specifica, consentendo l’orientamento al progressivo sviluppo delle competenze. Nell’anno 2023, due sono i soci volontari attivi nel supportare la cooperativa, condividendone gli scopi di mutualità.

Mappatura dei principali soggetti con i quali l'Ente risulta agire e modalità del loro coinvolgimento



Persone che operano per l'Ente - Presentazione organico



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Per garantire la qualità e la professionalità dei servizi svolti, è necessario che ogni “anello” della catena sia efficiente e all’altezza delle mansioni assegnate. Per questo noi di Octopus determiniamo periodicamente gli obiettivi formativi per ciascun operatore sia in ambito di sicurezza nei luoghi di lavoro sia per quanto riguarda le competenze indispensabili al corretto svolgimento di ogni singola attività svolta all’interno dei servizi che la cooperativa è in grado di fornire. I progetti formativi vengono realizzati direttamente o in collaborazione con società di consulenza e formazione. I nostri soci possono contare su programmi di riqualificazione che consentono loro di conseguire, inoltre, titoli professionali e competenze che accrescono la loro conoscenza e capacità lavorativa perché è l’aggiornamento e lo sviluppo delle competenze che rendono possibile un lavoro appassionato.

- Corso di formazione e aggiornamento obbligatori in materia di sicurezza sul lavoro, D.Lgs 81/08;
- Corso per il Preposto alla Sicurezza;
- Corso di Formazione specifica per Addetto all'assistenza dei bambini disabili durante il servizio di trasporto scolastico;
- Trasformazioni dei processi di lavoro, il lavoro di équipe e le nuove tecnologie;
- Competenze digitali per l'organizzazione integrata di servizi;
- Corsi di aggiornamento riservati alle educatrici/insegnanti dei servizi educativi 0/6 anni del Comune di Fiumicino;

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali per tutto il personale inquadrato con rapporto di lavoro subordinato (soci e non soci). Ai sensi dell’articolo 14 comma 2 del Codice del Terzo Settore il

rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa non supera l'ottava parte.

Obiettivi e attività

Per quanto riguarda le informazioni sui criteri seguiti dagli amministratori nel corso della gestione 2023, al fine di raggiungere lo scopo mutualistico, si dà atto che la cooperativa è stata amministrata nel pieno rispetto dei criteri mutualistici propri della struttura cooperativa e nell'ottica del raggiungimento degli scopi statutari perseguendo l'interesse generale della comunità finalizzato all'inserimento lavorativo dei soci. La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo e dei rapporti ai quali tende. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità interna ed esterna. La cooperativa è tassativamente apolitica.

Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, professionali e sociali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi forma consentita dalla legislazione italiana. Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa rispetta il principio della parità di trattamento.

Nel corso dell'esercizio 2023 la cooperativa è gestore dei seguenti servizi:

- Servizio di Assistenza Domiciliare rivolto all'Area dell'invecchiamento delle persone residenti nel Comune di Fiumicino;
- Servizio di coadiuvamento all'Amministrazione del Comune di Fiumicino per il Punto Unico di Accesso (P.U.A.);
- Servizio Trasporto scolastico in favore degli alunni diversamente abili o con grave disagio della sfera comportamentale residenti nel comune di Fiumicino;
- Servizio di trasporto anziani, disabili adulti e minori denominato "Telebus";
- Servizio di supporto didattico (sostegno) degli alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia comunali;
- Vita Indipendente ed Inclusione delle persone con disabilità.

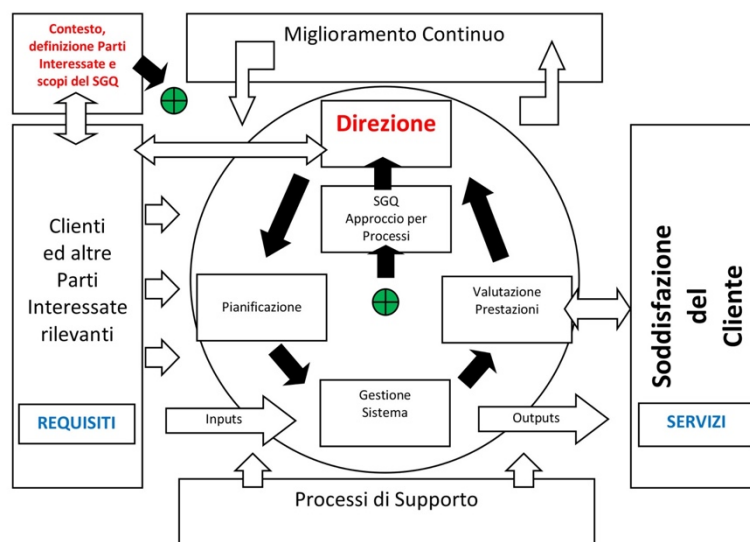
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate

Non ci sono state non conformità critiche o reclami gravi da parte dei committenti o dall'utenza.

L'effettiva risposta dei committenti da noi interpellati risulta essere positiva. La cooperativa provvede annualmente a somministrare questionari all'utenza per elaborare una statistica dei risultati ottenuti al fine di verificare gli stessi; analizzandoli tiene sotto controllo i risultati, valutando di volta in volta la provenienza e l'eventuale non bontà dello strumento utilizzato per il monitoraggio della soddisfazione. Le informazioni di ritorno, attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione agli utenti ed alle famiglie, sono legate ai seguenti servizi erogati: trasporto Telebus, trasporto scolastico alunni

Disabili e assistenza domiciliare area senescenza. Il dato che emerge è sicuramente positivo e si evince che tutti i servizi erogati sono apprezzati dagli utenti che usufruiscono degli stessi, sia in termini di relazione con il personale in servizio che con l'ufficio. Per il servizio di P.U.A. presso il Comune di Fiumicino: non si sono registrati reclami in merito al servizio erogato. La cooperativa, attraverso l'utilizzo di software creati "ad hoc", riesce ad organizzare, coordinare e controllare efficacemente le risorse umane a sua disposizione, nei vari servizi che gestisce.

Il lavoro fin qui effettuato risulta essere in linea con gli obiettivi prefissati dalla cooperativa, sia in termini di puntualità che di efficacia del servizio.



Di seguito, quanto emerge dall'analisi aziendale nell'ultimo anno 2023:

- N° Gare effettuate = 6
- Contratti Acquisiti = 2
- Clienti acquisiti = 0
- Contratti persi = 0
- Clienti Persi = 0
- Reclami = 0
- Non Conformità = 0

Altre informazioni

La cooperativa non ha contenziosi in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.. Abbiamo il Codice Etico, il MOG ex D.Lgs.

231/2001. Al 31 dicembre 2023 il totale dei dipendenti è pari a 65, di cui 9 soci lavoratori e 56 lavoratori non soci. I 65 dipendenti sono divisi in 9 maschi e 56 femmine. Nella Compagine Sociale, su un totale di 11 Soci (lavoratori e volontari) abbiamo 6 donne e 5 uomini.

In cooperativa il rapporto tra la retribuzione minima e quella massima rientra nella previsione di cui all'art. 13, comma 1 del D.Lgs n. 117/2017. I soci volontari, nel numero di 2, godono della copertura assicurativa presso l'INAIL ed hanno riconosciuto eventualmente il rimborso spese autorizzate e documentate. Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e). Il bilancio sociale dovrà pertanto dare conto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sopra indicati e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.