

1. Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale rendiconta le attività svolte da Octopus Società Cooperativa Sociale ETS nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. Il documento è predisposto con l'obiettivo di rappresentare in modo chiaro, verificabile e comprensibile l'identità della cooperativa, il sistema di governance, le attività realizzate, le persone coinvolte, le relazioni con gli stakeholder, i risultati sociali conseguiti e i principali dati economico-finanziari dell'esercizio.

Il documento è stato costruito secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. I dati contenuti nel bilancio sociale derivano da fonti amministrative, contabili, gestionali e organizzative interne, nonché da documentazione relativa ai servizi, alla qualità, alla formazione, alle risorse umane e alle relazioni con gli enti committenti.

2. Identità della cooperativa

Informazione	Dato
Denominazione	Octopus Società Cooperativa Sociale Onlus/ETS
Sede legale	Via Coni Zugna n. 193 - 00054 Fiumicino (RM)
Codice fiscale e Partita IVA	10694111005
Forma giuridica	Società cooperativa sociale
Aree territoriali di operatività	Fiumicino (RM) e Roma Capitale
Anno di costituzione	2009
Sito web	www.cooperativaoctopus.it
PEC / contatti istituzionali	octopus@pec.it

2.1 Storia, missione e valori

Octopus nasce nel 2009 per iniziativa di un gruppo di soci lavoratori, tra cui Katia Melchiorre, con l'obiettivo di operare nell'ambito dei servizi sociali e socio-assistenziali. Fin dall'origine, la cooperativa ha orientato la propria attività alla cura delle persone, alla tutela delle fragilità e alla costruzione di risposte concrete ai bisogni del territorio.

La missione della cooperativa è ispirata ai principi della solidarietà sociale, dell'inclusione, della dignità della persona, della responsabilità e della prossimità. Octopus si propone di offrire sostegno a famiglie e persone in condizioni di fragilità, promuovendo interventi di assistenza sociale e socio-sanitaria a favore di anziani, persone con disabilità, minori, adulti e nuclei familiari, con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità della vita e alla piena partecipazione alla comunità.

La prima attività significativa della cooperativa è stata la gestione, per conto dell'Amministrazione comunale di Fiumicino, del servizio di trasporto dedicato ad anziani e persone con disabilità. Il servizio, successivamente consolidato con la denominazione Telebus, rappresenta ancora oggi una delle esperienze più identitarie dell'ente, perché unisce competenza organizzativa, conoscenza del territorio e attenzione alla relazione con l'utenza.

Nel corso degli anni, l'attivazione di nuovi servizi ha consentito alla cooperativa di ampliare il proprio organico, rafforzare le competenze interne e consolidare il rapporto con la rete dei servizi territoriali. L'esperienza maturata permette oggi a Octopus di operare in modo integrato nei servizi alla persona, con particolare riferimento all'assistenza domiciliare, al sostegno alla disabilità, al trasporto sociale e scolastico, ai servizi educativi, all'orientamento e all'accesso ai servizi sociali.

2.2 Qualità, legalità e protezione dei dati

L'evoluzione organizzativa della cooperativa ha portato all'adozione di strumenti e procedure orientati alla qualità, alla trasparenza e alla responsabilità gestionale. Octopus ha conseguito la

certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, che supporta la gestione dei processi interni e dei servizi secondo standard di qualità, procedure definite e modalità operative controllate. L'ente è dotato di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, finalizzato alla prevenzione dei rischi rilevanti e alla promozione di un sistema di controllo coerente con le responsabilità dei diversi soggetti coinvolti. La cooperativa opera, inoltre, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, adottando misure organizzative e tecniche volte a garantire liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e responsabilizzazione nel trattamento dei dati.

3. Attività statutarie e aree di intervento

La cooperativa svolge attività di interesse generale nell'ambito dei servizi alla persona, con particolare attenzione all'assistenza, alla riabilitazione, all'inclusione sociale, al supporto educativo, all'accompagnamento e alla cura di persone in condizioni di fragilità. Gli interventi sono rivolti a persone con disabilità fisiche e/o psichiche, minori, adulti, anziani, famiglie e soggetti che, per ragioni sociali, economiche, familiari, psicologiche, culturali o personali, incontrano difficoltà nel pieno inserimento nella vita sociale e comunitaria.

In coerenza con la propria missione statutaria, Octopus promuove percorsi orientati alla tutela della dignità della persona, al rafforzamento dell'autonomia, alla partecipazione attiva e al miglioramento della qualità della vita. L'approccio adottato è fondato sull'ascolto dei bisogni, sulla personalizzazione degli interventi e sulla collaborazione con famiglie, enti pubblici, servizi territoriali, scuole, organizzazioni del Terzo Settore e comunità locale.

Ambito statutario	Esempi di servizi/progettualità
Assistenza domiciliare e servizi alla persona	Assistenza domiciliare area senescenza; supporto alla quotidianità; accompagnamento e sostegno familiare.
Disabilità e inclusione sociale	Interventi domiciliari e in dimensione grupale; attività presso il centro diurno Thimàmai; percorsi di socializzazione e autonomia.
Trasporto sociale e scolastico	Telebus; trasporto urbano ed extraurbano per anziani e persone con disabilità; trasporto scolastico per alunni con disabilità.
Servizi educativi e scolastici	Supporto didattico; sostegno scolastico; servizi educativi 0-6 anni ove affidati; OEPAC o servizi equivalenti.
Accesso ai servizi e supporto amministrativo-sociale	Coadiuvamento PUA, Segretariato Sociale, Ufficio di Piano e attività di raccordo con i servizi territoriali.
Famiglie e caregiver	Progetti di supporto, orientamento, sollievo e accompagnamento ai nuclei familiari impegnati nella cura.

4. Struttura, governo e amministrazione

La governance di Octopus si fonda sui principi cooperativi di democraticità, partecipazione, responsabilità, trasparenza e mutualità. Gli organi sociali e le funzioni di gestione contribuiscono alla definizione degli indirizzi generali, al controllo dell'andamento dell'ente e al presidio della coerenza tra missione, servizi erogati e scelte organizzative.

4.1 Base sociale

Al 31 dicembre 2025, la base sociale della cooperativa risulta composta come segue:

Componente	Valore 2025
Soci complessivi	12
Soci lavoratori	11
Soci volontari	1
Soci uomini	6

Componente	Valore 2025
Soci donne	5
Soci sovventori	0

La cooperativa conferma la propria natura di cooperativa a mutualità prevalente di diritto, fondata sulla partecipazione dei soci, sul coinvolgimento attivo delle persone che contribuiscono alla vita dell'organizzazione e sulla valorizzazione del lavoro svolto in forma associata.

4.2 Assemblea dei Soci

Nel corso del 2025 si sono svolte circa tre Assemblee dei Soci, quale momento di partecipazione, confronto e condivisione sulle attività realizzate, sull'andamento della gestione e sulle prospettive di sviluppo della cooperativa. La partecipazione assembleare rappresenta uno degli strumenti principali attraverso cui viene garantita la vita democratica dell'ente.

4.3 Consiglio di Amministrazione e avvicendamento nella presidenza

Nel corso dell'esercizio 2025 la governance della cooperativa ha registrato un avvicendamento nella carica di Presidente del Consiglio di Amministrazione. Katia Melchiorre ha ricoperto la carica per buona parte dell'anno 2025; successivamente, a seguito delle decisioni assunte dagli organi competenti, la presidenza è stata attribuita a Gianluca Amore.

Al 31 dicembre 2025, il Consiglio di Amministrazione risulta composto come segue:

Nome e cognome	Carica al 31/12/2025	Note
Gianluca Amore	Presidente del Consiglio di Amministrazione	DATA DECORRENZA CARICA 30/09/2025
Simone Sbarigia	Consigliere	
Giovanna Marciano	Consigliera	
Katia Melchiorre	Presidente per buona parte dell'esercizio 2025	CARICA DAL 30-01-2018 FINO AL 30/09/2025 – ATTUALMENTE DIRIGENTE

Il Consiglio di Amministrazione svolge funzioni di indirizzo, governo e controllo della gestione, assicurando il perseguimento delle finalità statutarie e la coerenza tra le scelte organizzative, i servizi erogati e la missione sociale della cooperativa.

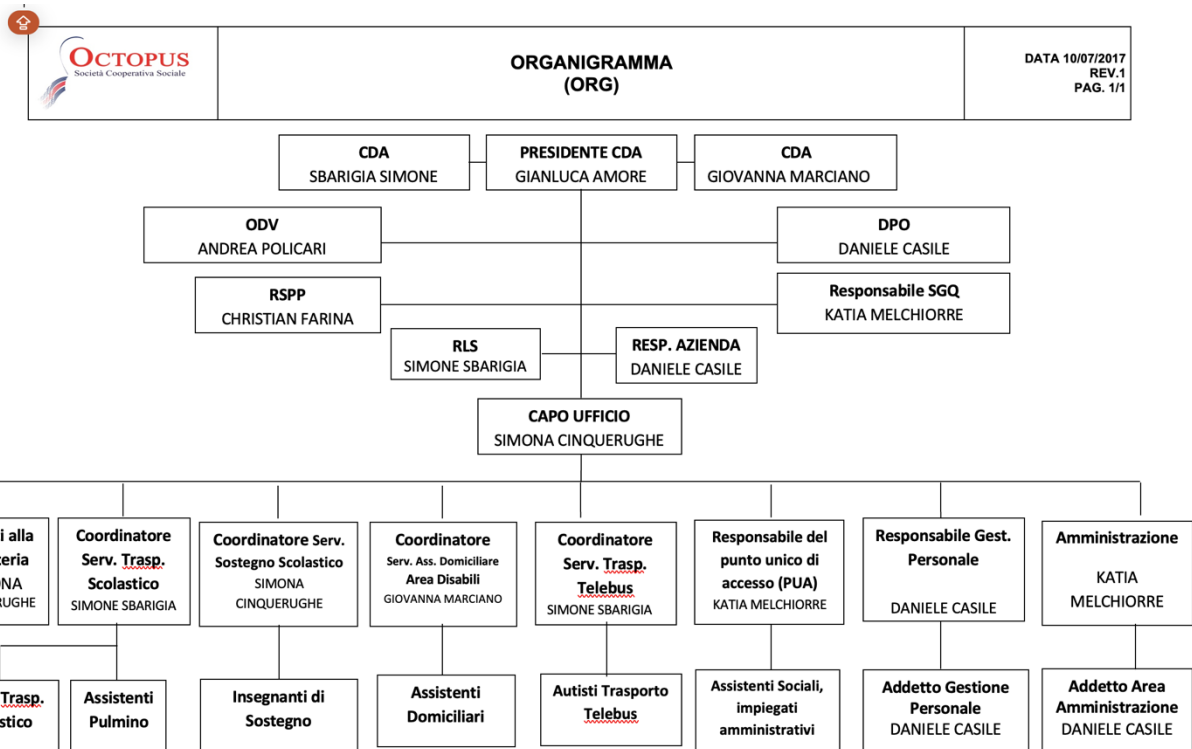
4.4 Organi di controllo

La cooperativa si avvale della figura del Revisore contabile. Con l'Assemblea dei Soci dell'11 dicembre 2019 è stata nominata Revisore contabile la dott.ssa Eleonora Pisanu, incaricata delle funzioni di controllo previste dalla normativa e dallo statuto.

5. Assetto organizzativo e persone che operano per l'ente

Le persone che operano per Octopus rappresentano il principale patrimonio della cooperativa. La qualità dei servizi erogati dipende dalla professionalità, dalla responsabilità, dalla competenza tecnica e dalla capacità relazionale delle risorse coinvolte nelle diverse aree di intervento.

L'organizzazione interna integra funzioni di governo, funzioni gestionali, attività di coordinamento e responsabilità operative. Tale articolazione consente di assicurare un raccordo costante tra scelte strategiche, gestione quotidiana dei servizi e lavoro svolto dagli operatori nei diversi contesti di intervento.



Area / funzione	Ruolo nell'organizzazione
Assemblea dei Soci	Organo di partecipazione democratica; approva gli atti fondamentali e contribuisce alla definizione degli indirizzi generali.
Consiglio di Amministrazione	Organo di governo e indirizzo strategico; assicura coerenza tra gestione, finalità statutarie e missione sociale.
Presidente del CdA	Rappresenta legalmente la cooperativa e coordina l'attività dell'organo amministrativo.
Direzione / Responsabile aziendale	Cura il coordinamento generale dell'organizzazione e il raccordo tra governance, servizi, personale ed enti committenti.
Amministrazione e segreteria	Gestiscono attività amministrative, documentali, organizzative e di supporto operativo.
Gestione del personale	Presidia organizzazione del lavoro, risorse umane, turnazioni e raccordo con operatori e coordinatori.
Coordinatori dei servizi	Programmano, organizzano e monitorano le attività dei servizi, garantendo continuità operativa e raccordo con utenti, famiglie, operatori ed enti committenti.
Operatori dei servizi alla persona	Realizzano gli interventi assistenziali, educativi, domiciliari, scolastici, di trasporto e accompagnamento.
Qualità, sicurezza e privacy	Presidiano sistema qualità, salute e sicurezza sul lavoro, protezione dei dati personali e conformità normativa.
Organismi e figure di controllo	Svolgono funzioni di verifica, controllo e vigilanza secondo normativa e modelli organizzativi adottati.

6.1 Organico e composizione del personale

Nel 2025 la cooperativa ha impiegato figure professionali diverse, in coerenza con la pluralità dei servizi gestiti. Tra le professionalità coinvolte rientrano coordinatori di servizio, assistenti domiciliari, operatori educativi, figure di sostegno scolastico, autisti, assistenti pulmino, assistenti sociali, impiegati amministrativi e addetti alla gestione del personale.

Indicatore	Valore 2025
Lavoratori complessivi al 31/12/2025	63
Dipendenti maschi	10

Indicatore	Valore 2025
Dipendenti maschi a tempo indeterminato	9
Dipendenti maschi a tempo determinato	1
Dipendenti femmine	53
Dipendenti femmine a tempo indeterminato	42
Dipendenti femmine a tempo determinato	11
Dipendenti soci lavoratori	11
Dipendenti lavoratori non soci	52
Collaboratori / consulenti, se presenti	1

6.2 Soci volontari

La presenza dei soci volontari rappresenta un valore significativo per Octopus, perché esprime concretamente i principi di solidarietà, partecipazione e responsabilità sociale che sono alla base dell'identità cooperativa. I soci volontari possono essere coinvolti, in forma complementare e di supporto, nelle attività e nei servizi rivolti agli utenti, nel rispetto delle competenze richieste, dell'organizzazione interna e delle finalità mutualistiche e solidaristiche dell'ente.

L'apporto volontario non sostituisce le professionalità impiegate nei servizi, ma contribuisce ad arricchire la dimensione umana, relazionale e comunitaria degli interventi. L'inserimento dei soci volontari avviene in raccordo con i soci lavoratori e con il personale dipendente, secondo modalità coerenti con le procedure interne, le coperture assicurative e gli eventuali fabbisogni formativi. Al 31/12/2025 è presente un solo Socio Volontario.

6.3 Formazione e aggiornamento

La cooperativa considera la formazione continua uno strumento fondamentale per garantire la qualità dei servizi, la sicurezza degli operatori e degli utenti, nonché la crescita professionale delle persone che operano nell'organizzazione. L'aggiornamento delle competenze rappresenta una leva essenziale per assicurare interventi adeguati, responsabili e coerenti con la missione della cooperativa.

Nel periodo di riferimento, le principali attività formative e di aggiornamento hanno riguardato: salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008; formazione per preposti; assistenza durante il trasporto scolastico di bambini e ragazzi con disabilità; qualifica professionale per assistenti familiari; lavoro di equipe, trasformazione dei processi e nuove tecnologie; competenze digitali; aggiornamento per educatrici/insegnanti dei servizi educativi 0-6; aggiornamento per assistenti domiciliari.

6.4 Contratto applicato e rapporto retributivo

La valorizzazione delle persone passa anche attraverso l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali per il personale inquadrato con rapporto di lavoro subordinato, soci e non soci. La cooperativa opera nel rispetto dei principi di correttezza, tutela del lavoro ed equità retributiva.

Ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 117/2017, il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa non supera il limite previsto dalla normativa vigente, pari al rapporto di uno a otto.

7. Stakeholder, partner e rete territoriale

Octopus opera all'interno di una rete articolata di relazioni composta da soggetti interni ed esterni che contribuiscono alla realizzazione della missione sociale o sono interessati dagli effetti delle sue

attività. La mappatura degli stakeholder consente di individuare i principali portatori di interesse, comprenderne il ruolo e valorizzare le modalità di confronto, partecipazione e collaborazione. La relazione con utenti, famiglie, soci, lavoratori, istituzioni, scuole, enti formatori, cooperative, associazioni e realtà del Terzo Settore permette di costruire percorsi più efficaci, personalizzati e coerenti con i bisogni della comunità.

Stakeholder	Relazione con la cooperativa	Modalità di coinvolgimento
Soci e dipendenti	Partecipano alla vita della cooperativa e alla realizzazione dei servizi.	Assemblee, incontri interni, formazione, riunioni di coordinamento, momenti di confronto.
Utenti dei servizi	Sono i destinatari principali degli interventi sociali, assistenziali, educativi e di trasporto.	Presa in carico, ascolto dei bisogni, monitoraggio, relazione quotidiana con operatori e coordinatori.
Familiari degli utenti	Collaborano nella definizione e nel monitoraggio dei percorsi di assistenza e supporto.	Colloqui, comunicazioni periodiche, raccolta di bisogni e segnalazioni.
Comune di Fiumicino e servizi sociali	Ente committente e interlocutore istituzionale per numerosi servizi alla cittadinanza.	Tavoli tecnici, rendicontazioni, coordinamento operativo, coprogettazione, monitoraggio.
PUA, Segretariato Sociale e Ufficio di Piano	Interlocutori per accesso, orientamento e raccordo con la rete dei servizi.	Coadiuvamento operativo, scambio informativo, supporto amministrativo e collaborazione nella presa in carico.
Scuole e servizi educativi	Collaborano nei servizi rivolti a minori e alunni con disabilità.	Coordinamento con insegnanti, famiglie e personale educativo; monitoraggio dei percorsi.
Enti formatori	Supportano la crescita professionale di soci, lavoratori e volontari.	Formazione obbligatoria, aggiornamento professionale, percorsi di qualificazione.
Cooperative, ETS e associazioni	Collaborano in progetti, partenariati e iniziative territoriali.	RTI, partenariati, attività esterne, progetti sociali e culturali.
Comunità locale	Beneficia direttamente o indirettamente della presenza della cooperativa.	Iniziative territoriali, collaborazioni solidali, sensibilizzazione e partecipazione comunitaria.

7.1 Partner, collaborazioni e la rete territoriale

La cooperativa riconosce nella rete territoriale un elemento essenziale per la qualità dei servizi e per la capacità di generare impatto sociale. La presa in carico delle persone fragili richiede infatti un lavoro condiviso tra istituzioni, servizi pubblici, cooperative sociali, Enti del Terzo Settore, associazioni e realtà locali.

Nel corso degli anni, Octopus ha consolidato collaborazioni significative con l'Amministrazione della Città di Fiumicino, con altre cooperative sociali, anche nell'ambito di raggruppamenti temporanei e partenariati, e con associazioni presenti sul territorio. Tali relazioni hanno consentito di sviluppare interventi integrati nei settori dell'assistenza domiciliare, del trasporto sociale e scolastico, del supporto educativo, dell'accesso ai servizi territoriali e dell'inclusione di minori, anziani, persone con disabilità e famiglie.

La rete di collaborazione assume particolare valore anche nelle attività rivolte all'area disabilità. Attraverso il centro diurno **Thimàmai**, la cooperativa realizza interventi in dimensione grupppale rivolti sia a minori sia ad adulti con disabilità, promuovendo occasioni di socializzazione, partecipazione e sviluppo delle autonomie. In tale ambito, le collaborazioni con associazioni e realtà territoriali permettono di ampliare le esperienze proposte, anche attraverso attività esterne, iniziative estive e percorsi di inclusione nel contesto comunitario.

La cooperativa si avvale inoltre del supporto di partner formativi qualificati, tra cui **Speha Fresia**, per la formazione e l'aggiornamento di soci lavoratori e dipendenti. La formazione continua rappresenta uno strumento fondamentale per garantire qualità, sicurezza e professionalità negli interventi rivolti alle persone.

Octopus partecipa, infine, a iniziative solidali e comunitarie promosse da realtà del territorio, mettendo a disposizione mezzi, personale e competenze. Tra queste esperienze rientra la collaborazione con la **Comunità di Sant'Egidio**, a conferma dell'impegno della cooperativa nel contribuire alla costruzione di una comunità più attenta, inclusiva e solidale.

8. Servizi svolti nel 2025 e risultati sociali

Nel corso dell'esercizio 2025, Octopus ha proseguito la gestione e la realizzazione di servizi rivolti alla persona, consolidando in particolare la collaborazione con l'Amministrazione della Città di Fiumicino e con la rete dei servizi territoriali. I servizi svolti hanno riguardato aree di intervento diverse ma collegate: assistenza domiciliare, sostegno alla disabilità, trasporto sociale e scolastico, supporto educativo, accesso ai servizi territoriali e accompagnamento delle famiglie nei percorsi di cura.

La gestione dei servizi è stata improntata a criteri di continuità, responsabilità, personalizzazione degli interventi e attenzione alla qualità della relazione con utenti, famiglie ed enti committenti.

- Assistenza domiciliare area senescenza

Il servizio di assistenza domiciliare rivolto all'area dell'invecchiamento sostiene la permanenza della persona anziana nel proprio contesto di vita, favorendo autonomia, cura, sicurezza, supporto nella quotidianità e contrasto all'isolamento.

- Servizi e interventi area disabilità

Gli interventi rivolti all'area disabilità sono realizzati sia in forma domiciliare sia in dimensione grupppale, anche presso il centro diurno Thimàmai, a favore di minori e adulti con disabilità. Le attività promuovono socializzazione, autonomia, partecipazione e inclusione nel contesto comunitario.

- Trasporto scolastico per alunni con disabilità

Il servizio di trasporto scolastico garantisce il diritto allo studio e la continuità della frequenza scolastica per alunni con disabilità o grave disagio della sfera comportamentale, assicurando accompagnamento e supporto negli spostamenti casa-scuola.

- Telebus – trasporto sociale urbano ed extraurbano

Telebus è il servizio di trasporto urbano ed extraurbano rivolto ad anziani, persone con disabilità adulte e minori. Il servizio favorisce mobilità assistita, accesso a visite, terapie, attività sociali e servizi territoriali, contribuendo al contrasto dell'isolamento.

- Supporto didattico e scolastico

Il supporto didattico e scolastico è rivolto agli alunni con disabilità e mira a favorire inclusione, partecipazione alle attività educative e benessere nel contesto scolastico.

- PUA, Segretariato Sociale e Ufficio di Piano

Le attività di coadiuvamento al Punto Unico di Accesso, al Segretariato Sociale e all'Ufficio di Piano supportano l'Amministrazione comunale e i cittadini nell'orientamento, nell'accoglienza, nell'accesso alla rete dei servizi e nelle attività amministrativo-operative connesse alla programmazione territoriale.

- Progetto Supporto alle famiglie/Caregiver

Il progetto è finalizzato a sostenere i nuclei familiari impegnati nella cura e nell'assistenza di persone fragili, promuovendo orientamento, accompagnamento, sollievo e raccordo con la rete dei servizi.

9. Monitoraggio della qualità, soddisfazione degli utenti e miglioramento

Octopus considera il monitoraggio della qualità uno strumento fondamentale per garantire servizi efficaci, puntuali e coerenti con i bisogni delle persone, delle famiglie e degli enti committenti. Nel corso del 2025 la cooperativa ha proseguito le attività di controllo e verifica dei servizi erogati attraverso procedure interne, momenti di coordinamento, confronto con gli enti committenti, raccolta delle segnalazioni e rilevazione della soddisfazione di utenti e famiglie.

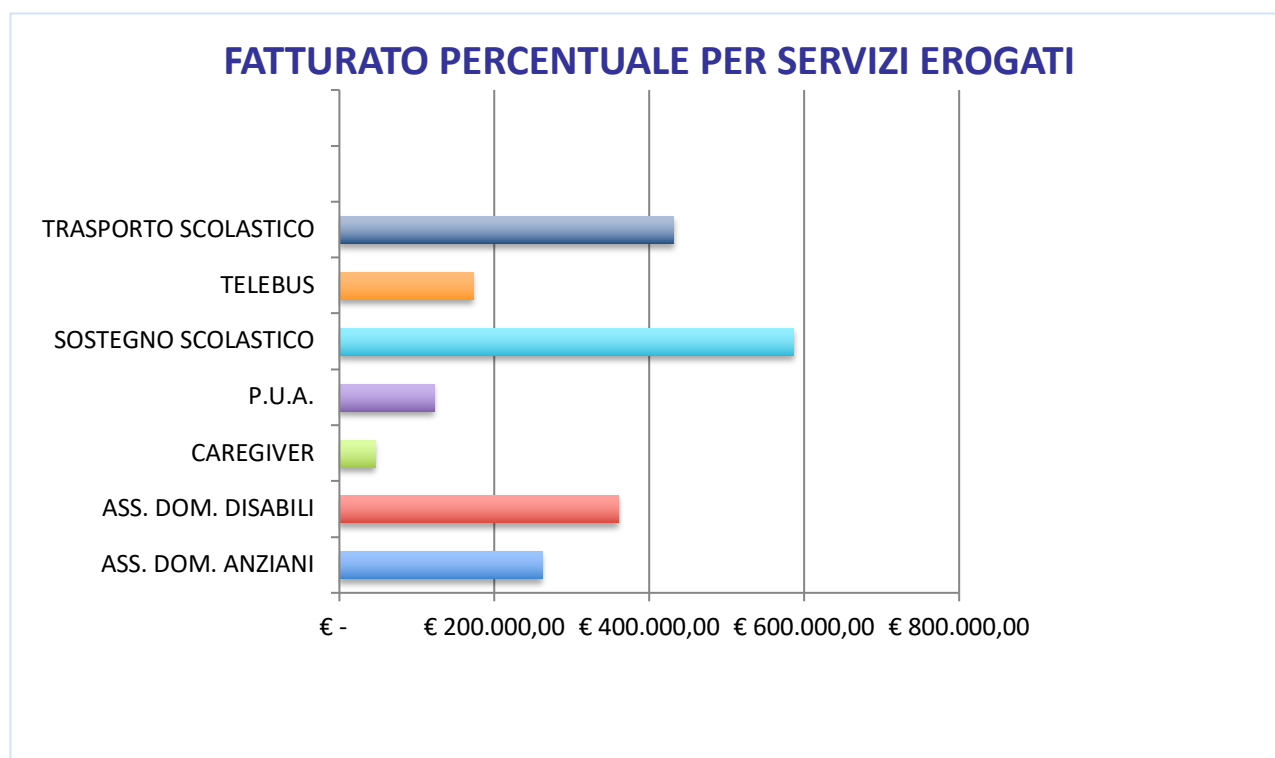
Il sistema di monitoraggio consente di verificare l'andamento dei servizi, individuare eventuali criticità, valutare la qualità percepita e promuovere azioni di miglioramento continuo. L'attenzione alla qualità riguarda sia gli aspetti organizzativi e gestionali sia la dimensione relazionale degli interventi, particolarmente rilevante nei servizi alla persona.

Indicatore	Valore 2025
Gare effettuate	7
Contratti acquisiti	4
Contratti confermati/rinnovati	3
Contratti persi	1
Reclami ricevuti	0
Reclami gravi	0
Non conformità rilevate	0
Non conformità critiche	0
Servizi oggetto di monitoraggio della soddisfazione	3

Dall'analisi delle informazioni raccolte nel 2025 emerge una valutazione complessiva dei servizi che dovrà essere letta alla luce dei dati effettivi dei questionari, dei reclami, delle non conformità e delle azioni di miglioramento attivate.

10. Situazione economico-finanziaria e distribuzione del fatturato

10.1 Fatturato 2025 per servizi erogati

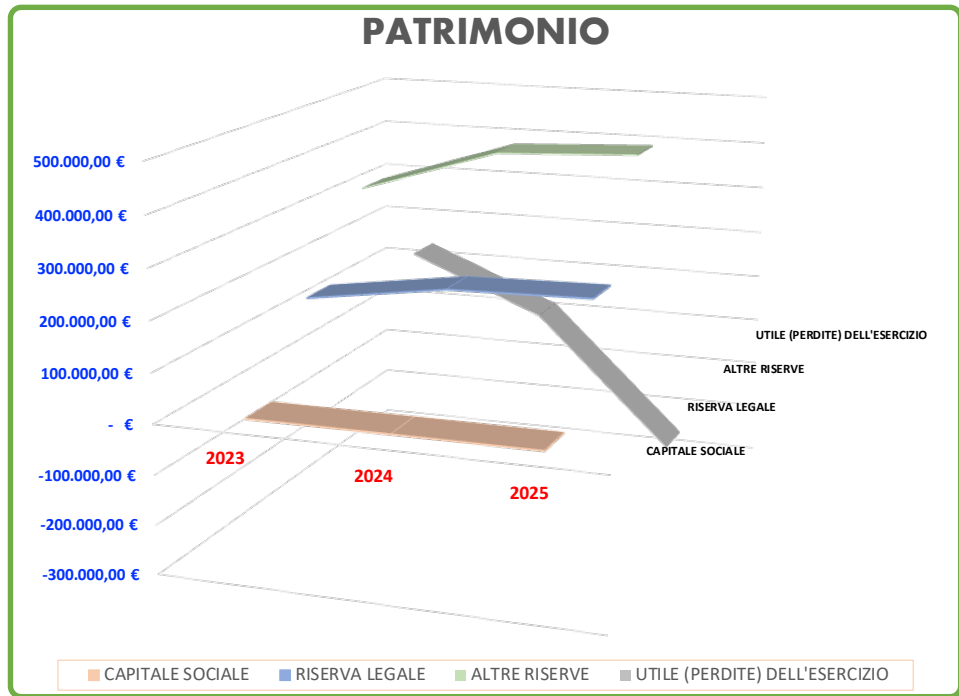


10.2 Andamento economico-finanziario dell'ultimo triennio

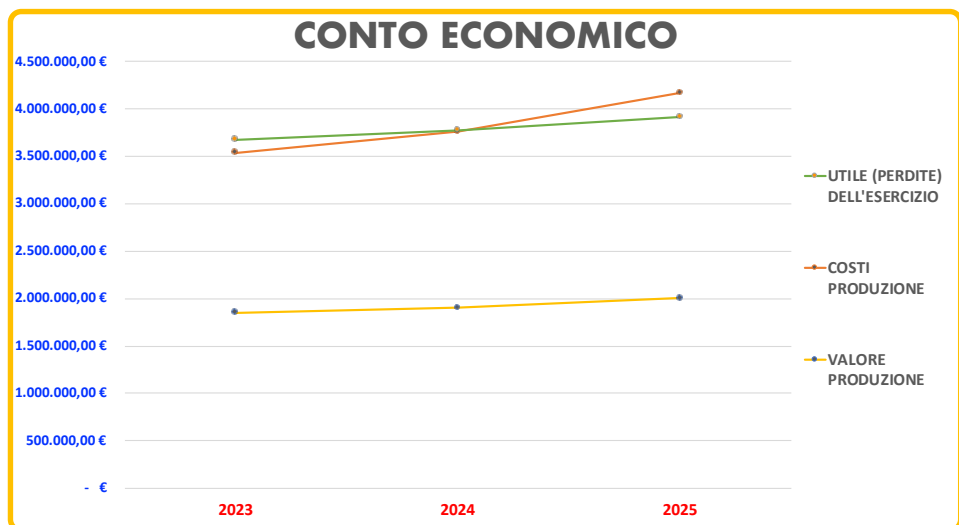


SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

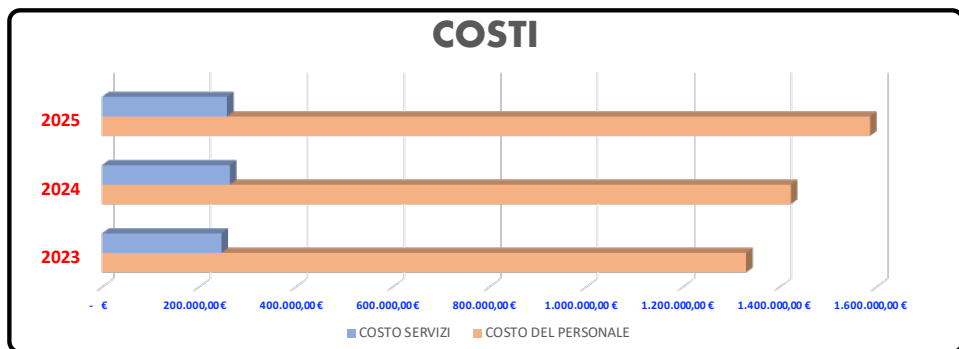
CAPITALE SOCIALE	
2023	1.100,00 €
2024	1.400,00 €
2025	1.200,00 €
RISERVA LEGALE	
2023	169.258,00 €
2024	210.607,00 €
2025	216.657,00 €
ALTRE RISERVE	
2023	339.444,00 €
2024	431.790,00 €
2025	445.302,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2023	137.827,00 €
2024	20.168,00 €
2025	- 253.994,00 €



VALORE PRODUZIONE	
2023	1.848.510,00 €
2024	1.899.232,00 €
2025	2.006.358,00 €
COSTI PRODUZIONE	
2023	1.685.166,00 €
2024	1.857.593,00 €
2025	2.160.616,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2023	137.827,00 €
2024	20.168,00 €
2025	- 253.994,00 €



COSTO DEL PERSONALE	
2023	1.330.658,00 €
2024	1.423.184,00 €
2025	1.586.847,00 €
COSTO SERVIZI	
2023	246.649,00 €
2024	263.962,00 €
2025	258.176,00 €



11. Obiettivi mutualistici, impatto sociale e valore prodotto

Nel corso dell'esercizio 2025, Octopus ha orientato la propria attività al perseguimento degli scopi statutari e mutualistici, nel rispetto dei principi che caratterizzano l'identità cooperativa: mutualità, solidarietà, democraticità interna, responsabilità, tutela della persona e attenzione ai bisogni della comunità.

La cooperativa opera con l'obiettivo di promuovere continuità occupazionale, crescita professionale e migliori condizioni economiche e sociali per i propri soci lavoratori, attraverso la gestione in forma associata delle attività e la valorizzazione del contributo di ciascuno. Accanto alla finalità mutualistica interna, Octopus persegue finalità di interesse generale rivolte alla comunità, attraverso la progettazione, l'organizzazione e la gestione di servizi alla persona.

12. Obiettivi di miglioramento e prospettive 2026

Il Bilancio Sociale non rappresenta soltanto uno strumento di rendicontazione, ma anche un'occasione per individuare priorità di miglioramento e linee di sviluppo. Per il 2026, Octopus intende rafforzare la qualità dei servizi, la capacità organizzativa, la valorizzazione delle competenze e la collaborazione con la rete territoriale.

13. Conclusioni

Il Bilancio Sociale 2025 costituisce per Octopus un'occasione di rendicontazione e trasparenza nei confronti di soci, lavoratori, utenti, famiglie, enti committenti e comunità territoriale. Il documento racconta il percorso svolto dalla cooperativa, i servizi realizzati, le risorse coinvolte e l'impegno quotidiano nel promuovere assistenza, inclusione, sostegno alle fragilità e qualità della vita.

Octopus conferma la volontà di continuare a operare come realtà radicata nel territorio, capace di costruire relazioni, attivare collaborazioni e offrire risposte concrete ai bisogni delle persone e delle famiglie. La cooperativa guarda al futuro con l'obiettivo di rafforzare la qualità dei servizi, valorizzare le competenze interne e proseguire nel proprio percorso di responsabilità sociale, mettendo al centro la persona e il valore della cura.